

Garantía Limitada Einhell

Cada producto Einhell es sometido a estrictos controles de calidad. No obstante, consideramos, que cualquier aparato en condición normal de uso pueda presentar alguna falla. Para este caso, Einhell dispone de una red de servicio autorizado en la Región y responde con el cumplimiento de calidad e idoneidad de todos sus productos como se menciona en esta etiqueta de garantía y sus manuales.

Tiempo de Garantía Einhell

1 AÑO DE GARANTIA	EINHELL CLASSIC / HOME
2 AÑOS DE GARANTIA	EINHELL RED / EXPERT
6 MESES DE GARANTIA	EN TODAS SUS BATERIAS

Para hacer válido el derecho de garantía:

1. Considere, el servicio de atención en garantía es gratuito.
2. El usuario debe acudir directamente a la red de Centros de Servicio Einhell para atención de garantías y reparaciones, allí encontrará asesoría adecuada y profesional, en caso de requerir información detallada lo invitamos a consultar:
 - a) Nuestra página de internet www.einhell.com para ubicar su centro de atención más cercano
 - b) Puede llamar a la línea de atención directa 57-(1) 6092133 / 36. Bogotá Colombia o la red de servicio mencionada en esta etiqueta.
 - c) Nuestro correo electrónico serviciotecnico.colombia@einhell.com

Con estas tres opciones puede coordinar su reparación

3. El usuario debe presentar y entregar una copia de su factura de compra.

Tenga presente las siguientes recomendaciones al momento de entregar su equipo:

- El producto debe cumplir la totalidad de la descripción de garantía.
- Asegúrese de enviar el equipo sin accesorios.
- Anexe copia de su factura de compra.
- Anexe datos completos (nombre, dirección, teléfono, ciudad)

Esta información es indispensable para mantenerlo informado sobre la reparación y entrega del producto.

La Garantía no Incluye:

1. Uso y desgaste natural de piezas.
2. Daños de accesorios y piezas que esta sujetas a la manipulación del cliente (Rodamientos, Escobillas, Porta brocas, bridas, acoples, etc.)
3. Daños ocasionados por accidentes o uso inadecuado de la maquina a la cual fue diseñada como indica los manuales.
4. Daños provocados por el uso de accesorios no originales.
5. Causas no atribuibles a defectos de fabricación, diseño o falla de material.
6. Manipulación o reparación por parte de usuarios no autorizados por la marca Einhell.
7. Modificación física o técnica de la herramienta.
8. No presentar copia de la factura de compra o:
 - a) Que presente enmendaduras, correcciones y demás dentro de la misma.
 - b) No ser una factura legalmente establecida por las políticas locales.
9. Producto cuyo canal de comercialización sea diferente al establecido por Einhell Colombia S.A.S y sus distribuciones autorizados Generalidades
10. Es el Centro de Servicio Autorizado Einhell quien toma la decisión completa sobre la atención en garantía.

Colombia**Einhell Colombia S.A.S.**

Carrera 106 N° 15-25 manzana 16
 bodegas 3-4 lote 114D
 Zona Franca Fontibón
 Bogotá – Colombia
 Teléfono: (57)(1)6092133 / (57)(1) 6092136
 Servicio.colombia@einhell.com
 Serviciotecnico.colombia@einhell.com
 ventas.colombia@einhell.com
 www.einhell.com

Costa Rica**San José**

Multiservicios Electromecánicos myl s.a
 450 mts oeste de la embajada América
 Teléfono:(506) 2220-3624
 jesus.monge@multiserviciosmyl.com

Desamparados

Servicios Arias Sánchez
 300 mts este del multicentro desamparados
 Teléfono:(506) 2250-9871
 servasa@ice.co.cr

Cartago

R e puestos y Reparaciones Solan o
 175 mts este de la iglesia, taras
 Teléfono:(506) 2537-4622
 cristiansol76@hotmail.com

Ecuador**Guayaquil**

Pino Aristata S.A.
 Tulcán 403 y Luis Urdaneta
 Teléfono: (593) (04) 2288000 / (593) 987 444 444
 servicio_einhell@pinoaristata.com.ec

Quito

Pino Aristata S.A.
 Gaspar de Villarroel E5-08 e Isla Isabel
 Teléfono: (593) (02) 5111459 / (593) 958 958 958
 servicio_einhell@pinoaristata.com.ec

Perú**Promart**

Teléfono: (51) (01) 7007972
 E-Mail: Service-PE@einhell.com