

# Einhell

## KGH 4200

---

**E** Manual de instrucciones  
Calefactor cerámico a gas

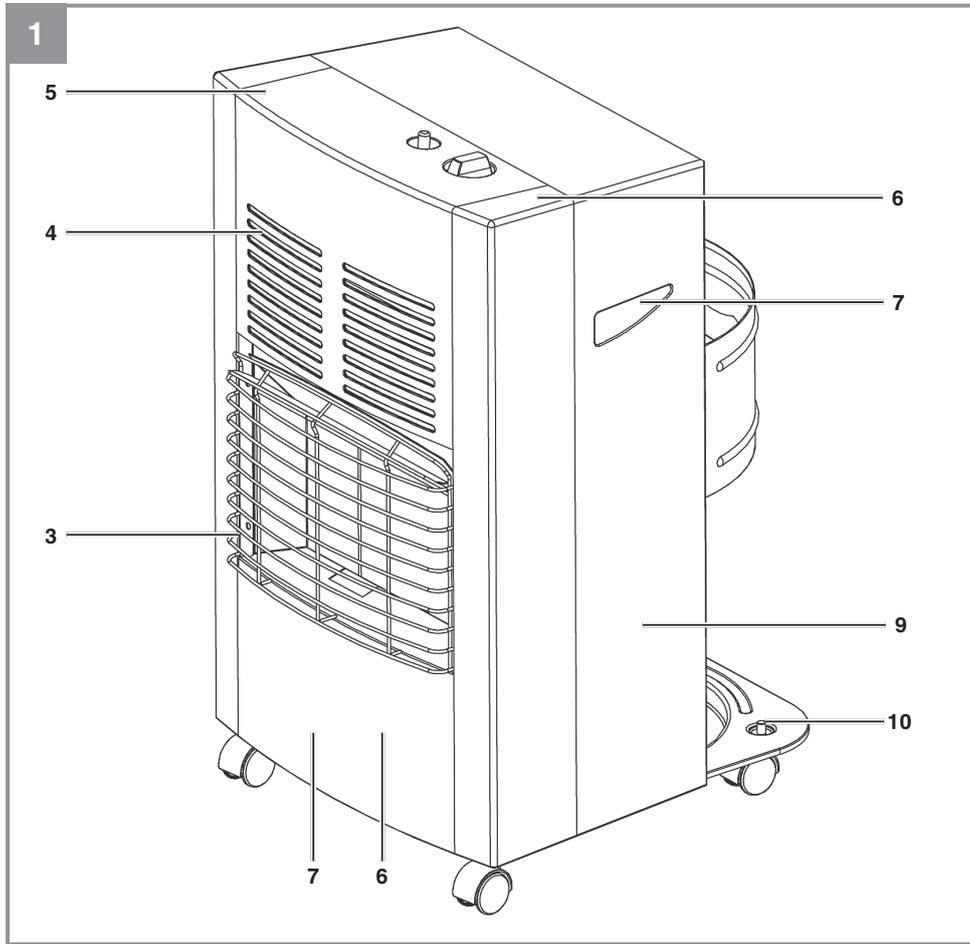
8



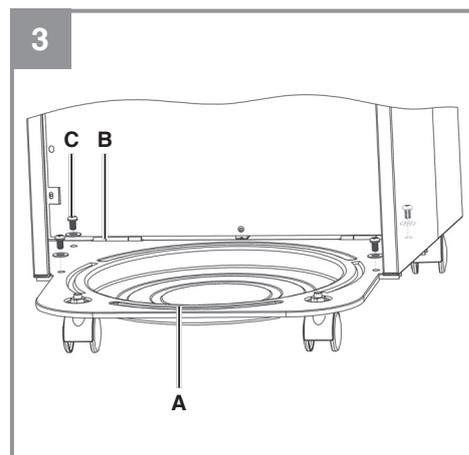
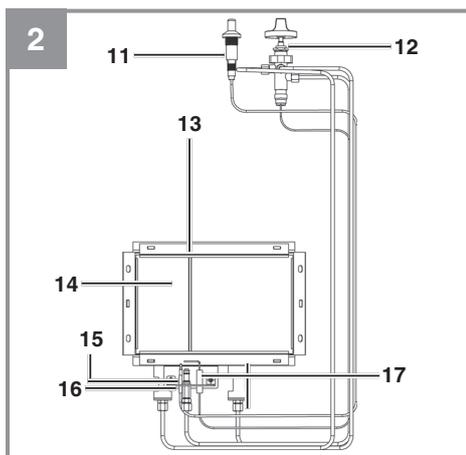
---

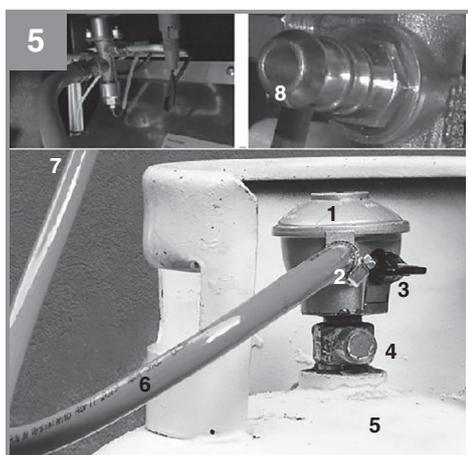
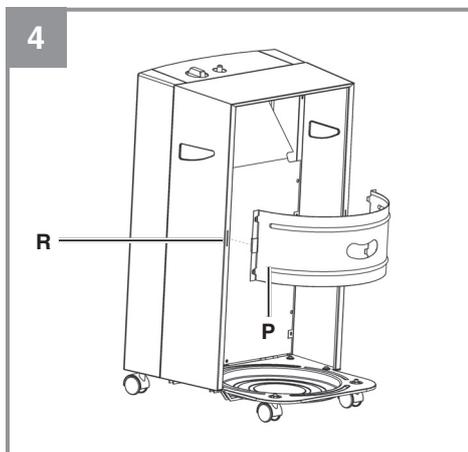
**Art.-Nr.: 23.323.36**

**I.-Nr.: 21010**

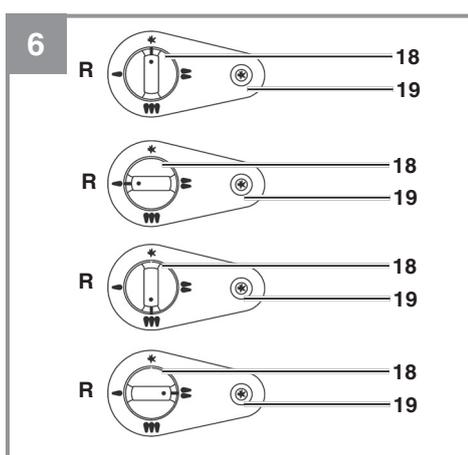


12





- 1 Regulador presión de gas GLP Premium
- 2 Abrazadera conexión manguera al regulador de presión
- 3 Manija regulador presión de gas: Abierto/Cerrado
- 4 Válvula del balón de gas Premium GLP
- 5 Balón de gas Premium GLP
- 6 Manguera Premium gas GLP
- 7 Abrazadera conexión manguera regulador al calefactor
- 8 Conector entrada gas al calefactor



## Índice de contenidos

1. Instrucciones de seguridad
2. Descripción del aparato y volumen de entrega
3. Uso adecuado
4. Datos Técnicos
5. Ensamblaje (Fig. 3/4)
6. Conexiones
7. Puesta en marcha
8. Almacenamiento / Cuidado / Reparación / Mantenimiento
9. Embalaje
10. Pedido de piezas de repuestos:
11. Solución de problemas
12. Información de servicio



Aviso - Leer el manual de instrucciones para reducir cualquier riesgo de sufrir daños

**¡Importante!**

Cuando se utilice el aparato, deben observarse algunas precauciones de seguridad para evitar lesiones y daños.

Por favor, lea las instrucciones y normas de seguridad con el debido cuidado. Guárdelo en un lugar seguro, de modo que la información esté disponible en todo momento. Si usted le da el aparato a cualquier otra persona, entregue este manual de instrucciones también. No podemos aceptar ninguna responsabilidad por daños o accidentes que se produzcan debido a un incumplimiento de estas instrucciones o las instrucciones de seguridad.

**1. Instrucciones de seguridad**

- Leer el manual de instrucciones antes de utilizar el aparato. El aparato debe ser instalado según el cumplimiento de la normativa nacional y como se describe en estas instrucciones.
- Son necesarios para este aparato una manguera con una longitud máxima de 50 cm que cumpla la normativa EN 16436 y NTP actual así como un regulador de presión para Premium gas GLP que cumpla la normativa EN 16129 así como la norma NTP y las regulaciones de Osinergmin.
- Úsese únicamente la manguera y el regulador de presión para Premium gas GLP suministrada junto con el equipo.
- Úsese únicamente el producto en lugares bien ventilados.
- No usar dentro de vehículos, como la casa rodante y/o el auto caravanas.
- No usar en torres de pisos de gran altura, sótanos, cuartos de baño, dormitorios o en las habitaciones con un volumen de menos de 100 m<sup>3</sup> y utilizar como calefacción permanente en los salones. Las habitaciones en las que el aparato se emplee deberán estar ventiladas y tener aberturas de ventilación de por lo menos 100 cm<sup>2</sup>.
- El calefactor no debe funcionar cerca de otros calentadores (mínimo 1 m de distancia), materiales inflamables o explosivos.
- No coloque objetos sensibles al calor cerca del calefactor para evitar que sean dañados por los efectos del calor. Coloque el calefactor de modo que la parte delantera del aparato (quemador) mire al centro de la sala o al menos en dirección a la habitación si se usa desde fuera.
- La distancia entre cortinas, sillas, armarios u otros objetos y la parte delantera del aparato

debe ser de al menos 2 metros. La distancia entre el aparato y las paredes laterales debe ser de al menos 1 m.

- Nunca opere el aparato utilizando un balón de gas que esté fuera del compartimiento para el balón de gas.
- El protector del contacto está diseñado para prevenir riesgos de incendio y quemaduras, no eliminar ninguna parte del protector del contacto.
- **NO OFRECE PROTECCIÓN COMPLETA PARA PERSONAS MENORES O PERSONAS DÉBILES.**
- En el caso de una fuga, cierre la válvula del regulador de gas de inmediato.

**Instrucciones de seguridad adicionales**

- Este aparato debe estar conectado al balón de gas Premium GLP de acuerdo con la normativa vigente.
- No mueva el aparato cuando esté en funcionamiento.
- Antes de mover el aparato, cierre la válvula del regulador de gas Premium GLP y Coloque la perilla en posición \* encendido.
- Los tubos conductores deben ser sustituidos dentro de los períodos especificados. Use sólo el tipo de gas GLP y el balón de gas Premium GLP habilitados según norma NTP.
- El balón de gas líquido ha de cambiarse en un área bien ventilada lejos de llamas (velas, cigarrillos, u otros dispositivos con llama, etc.)
- La manija del regulador de presión debe estar en posición "Cerrado" para poder retirar el regulador de gas del balón de gas.
- Compruebe que el sello en el regulador de presión está ajustado correctamente y que éste pueda desempeñar su función.
- Cierre la válvula del balón de gas después de la operación.
- No utilice el aparato en caso de fugas de gas. En caso de estar en uso, hay que cortar el suministro de gas y el aparato debe ser inspeccionado y reparado por personal autorizado antes de que pueda ser utilizado de nuevo.
- Compruebe el estado de la manguera de para la conexión al balón de gas y el aparato al menos una vez al mes y cada vez que cambie el balón de gas líquido.
- Si la manguera muestran signos de debilitamiento u otros daños, es necesario sustituirlos por una nueva de la misma resistencia, calidad y cumpliendo las normas vigentes

NTP y/o Osinergmin.

- Proteger el balón de gas Premium GLP de la luz solar directa.
- Coloque el calefactor sobre una superficie plana y estable, no inclinada.
- No toque la parte delantera de la carcasa ni la rejilla de seguridad durante el funcionamiento, existe alto riesgo de producir quemaduras.
- Compruebe que el sello de la válvula del balón de gas está en buenas condiciones y correctamente ajustado.
- No utilice sellos adicionales.
- El calefactor sólo puede utilizarse con un regulador de presión conectado con la máxima presión de salida que aparece en la placa de fábrica del aparato.
- No retuerza o de vueltas al tubo de la manguera.
- Instalar y utilizar el producto siguiendo estrictamente las instrucciones.
- No acepte los balones si presentan alguna abolladura o están oxidados.
- El balón de gas debe tener el color de la marca que se está comprando.
- Si después de comprar el balón se percata de que el cilindro no está en buen estado, llame a la central telefónica de la empresa envasadora. Se lo cambiarán sin costo alguno.
- Verifique que el precinto de seguridad esté intacto y que no está roto o suelto.
- También puede denunciar su caso a Osinergmin a través de la web <http://www.osinergmin.gob.pe> o al teléfono 219 3400.
- Compre a distribuidores formales, que estén debidamente autorizados por Osinergmin.
- Exija comprobante de pago que servirá para identificar al proveedor en caso deba presentar un reclamo o una denuncia.
- Un balón de gas en buen estado debe presentar NINGÚN defecto, como corrosión excesiva, picaduras, sobre todo cerca de las uniones del asa o de la base.
- Tampoco abolladuras, hinchazones, cortes o grietas en la superficie, ni asas o base dobladas o dañadas, ni válvula pintada o con fugas de gas.
- Sobre el regulador: Toda instalación de gas debe contar con un regulador de presión para Premium gas GLP el cual se conecta a la válvula del balón.

#### Recomendaciones sobre el uso de mangueras:

- La manguera conectada a tu balón de gas debe ser adecuada para GLP.
- Verifica que en el cuerpo de la manguera esté marcada la siguiente información: nombre de la empresa fabricante, norma técnica peruana, indicación de la presión de trabajo (máx. 50 mbar), indicación de uso: GLP, el mes y el año de fabricación.

#### ¿Qué hacer ante una fuga de gas?

- \* Cierre la llave de encendido de artefacto y del regulador de presión.
- Solo si está capacitado cierre el paso de gas bajando la perilla del regulador, colocándolo en posición horizontal ( Cerrado). Si no está capacitado, abandone el lugar junto a su familia.
- Evite generar fuego alrededor y apague de inmediato si hay alguno cerca.
- Ventile el lugar abriendo puertas y ventanas.
- No encienda ni apague la luz y no conecte o desconecte algún artefacto, la chispa del encendido podría ocasionar un incendio o explosión.
- Desde un lugar seguro, solicite ayuda llamando a los bomberos (116), Policía Nacional (105) o al distribuidor de gas.

## 2. Descripción del aparato y volumen de entrega

### 2.1. Descripción del artefacto (Fig. 1/2)

- 1 Fondo de Carcasa
- 2 Rodillos de Guía
- 3 Rejilla de protección
- 4 Carcasa principal, parte frontal
- 5 Carcasa, parte izquierda
- 6 Carcasa, parte derecha
- 7 Asidero
- 8 Soporte del balón de de gas Premium GLP
- 9 Carcasa principal, parte lateral
- 10 Base placa, pliegue
- 11 Encendido piezoeléctrico
- 12 Regulador de gas
- 13 Quemador, asidero/soporte
- 14 Quemador cerámico
- 15 Fusible Térmico
- 16 Llama de piloto
- 17 Electrodo de encendido piezoeléctrico

## 2.2 Volumen de entrega

Sirviéndose de la descripción del volumen de entrega, compruebe que el artículo esté completo. Si faltase alguna pieza, dirigirse a nuestro Centro de Servicio o a la tienda especializada más cercana en un plazo máximo fijado por las leyes correspondientes de su país, presentando un recibo de compra válido. A este respecto, observar la tabla de garantía de las condiciones de garantía que se encuentran al final del manual. Abrir el embalaje y extraer cuidadosamente el aparato.

- Retirar el material de embalaje, así como los dispositivos de seguridad del embalaje y del transporte (si existen).
- Comprobar que el volumen de entrega esté completo.
- Comprobar que el aparato y los accesorios no presenten daños ocasionados durante el transporte.
- Si es posible, almacenar el embalaje hasta que transcurra el periodo de garantía.

### Atención!

- ¡El aparato y el material de embalaje no son un juguete! ¡No permitir que los niños jueguen con bolsas de plástico, láminas y piezas pequeñas! ¡Riesgo de ingestión y asfíxia!
- Calefactor cerámico gas GLP (pre-montado parcialmente)
- Soporte para balón de gas
- Manguera de gas
- Regulador de presión de gas\_Peru\_ 28-30 mbar
- 2x Abrazaderas para conexión de la manguera de gas
- Manual de instrucciones original

## 3. Uso adecuado

El calefactor de gas GLP sólo se ha diseñado y es adecuado como calefacción auxiliar para los pabellones, toldos y habitaciones bien ventiladas con un volumen de al menos 84m<sup>3</sup>.

Una aireación y ventilación permanente a través de aberturas de aireación y ventilación son necesarias.

El calentador de gas no debe instalarse y usarse en vehículos de ocio como caravanas y casas móviles, casas rodantes ni en apartamentos, sótanos, baños y dormitorios de gran altura así

como en habitaciones con un volumen inferior a 84m<sup>3</sup> y que no se utilizan para el calentamiento continuo.

Por favor, también observe las respectivas regulaciones válidas para la instalación y el uso de acuerdo con las normas de su país.

Utilizar el artefacto sólo para los casos que se indican explícitamente como de uso adecuado. Cualquier otro uso no será adecuado. En caso de uso inadecuado, el fabricante no se hace responsable de daños o lesiones de cualquier tipo; el responsable es el usuario u operario de la máquina. Tener en consideración que nuestro aparato no está indicado para un uso comercial, industrial o en taller. No asumiremos ningún tipo de garantía cuando se utilice el aparato en zonas industriales, comerciales o talleres, así como actividades similares.

## 4. Datos Técnicos

Carga de calor nominal Qn S: ..... 4.2 kW  
 Balón de gas: ..... 5 kg - 10 kg  
 Tipo de gas: ..... GLP 28-30mbar  
 Consumo de gas G30 (buno): ..... 305 g / h  
 Consumo de gas G31 (propano): ..... 301 g / h  
 Encendido: ..... Encendido piezoeléctrico  
 Protección Baja liberación de oxígeno: ..... ODS >1%  
 Balón de gas: ..... 5 kg - 10 kg  
 Código de nacionalidad ..... PE  
 Categoría ..... GLP - G 30 / G 31  
 Presión nominal (mbar) ..... 28-30  
 Boquilla/Adaptador de gas (1/100 mm): ..... 59/79

## 5. Ensamblaje (Fig. 3/4)

Notas: Antes de montaje, asegúrese de que haya retirado todos los materiales de embalaje y transporte de los aparatos. Mantener el embalaje y cajas para el transporte alejado de los niños. Revise al calentador para detectar signos de daños. Si usted sospecha que ha sido dañado, no ensamble o utilice el aparato y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

### Montaje:

1. Coloque la placa base hacia abajo (A), en la que el balón de gas se situará.
2. Atornille la placa base (A) 4x a la carcasa principal. Use 4 arandelas (B) y 4 tornillos (C).
3. Cuelgue la placa de retención de gas (P) en las ranuras (R) previstas para ello en las partes laterales de la carcasa.

## 6. Conexiones

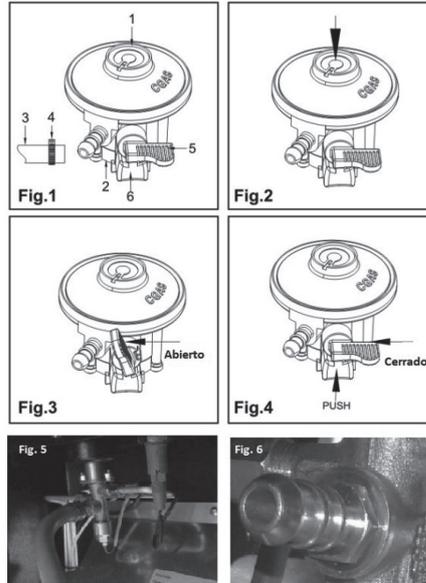
### 6.1. Conexión al balón de gas Premium GLP

Las partes siguientes son necesarias para conectar el aparato:

- Balón de gas Premium GLP de 5 o 10 Kg. (ver sección 2 "Datos técnicos").
- Un regulador de presión aprobado según la normativa EN 16129 (véase la sección 2 "Datos técnicos"), de máx. 1,5 kg/h para conectar la botella de gas que desee utilizar. Mire los detalles del fabricante para saber la presión de funcionamiento.
- Tubo de manguera de según la normativa EN 16436 y de adecuada longitud (máximo 0,5 m) que pueda instalarse sin retorcerse. Spray de espuma para fugas aprobado según normas vigentes de su país.
- Importante: Consulte la información de seguridad (artículos 1).

Nota: El balón de gas se coloca en el compartimento descrito en punto 5. al respecto de tal forma que el tubo de la manguera no sufra torsiones ni trenzados, no esté en tensión ni esté en contacto con las zonas calientes del aparato.

### 6.1.1. Conexión de la manguera



- Antes de conectar el regulador a la válvula del balón de Premium gas, coloque la manguera (Punto 6.1.1./ Fig.1-3) en el vástago de la boquilla, lubricando este último con agua para facilitar la inserción. Para garantizar una buena conexión, utilice la abrazadera (Punto 6.1.1./Fig.1-4) suministrada.
- Colocar el segundo extremo de la manguera en el tubo de conexión del calefactor, fijando la manguera al vástago de la alimentación de gas del calefactor (Punto 6.1.1./Fig.5/6) con la abrazadera suministrada.

### 6.1.2. Conexión del regulador

- El regulador Premium está diseñado para suministrar gas GLP al calefactor KGH 4200 a la presión y capacidad indicada según la etiqueta (Punto 6.1.1. /Fig. 1-1 ).
- Este regulador Premium solo puede ser instalado en un balón de gas Premium GLP que tenga una válvula tipo Premium.
- El balón de gas debe ser usado siempre en posición vertical.
- Siempre que se utilice en el exterior, el regulador debe estar adecuadamente protegido contra la lluvia.
- En caso de dificultades, cierre el suministro de gas inmediatamente y póngase en contacto con su distribuidor de balones de gas y/o con el servicio postventa autorizado.

- Nunca mueva o desplace el balón de gas cuando esté encendida.
- Asegúrese de que el tubo de conexión al calefactor de gas esté perfectamente colocado.
- La manija del regulador debe estar en posición cerrada (Punto 6.1.1./Fig.4).
- Sin llama en el alrededor del balón, retire la tapa de cierre de la válvula del balón de gas Premium y coloque el regulador en la válvula, empujando hacia abajo con firmeza y verticalmente. Debe oír un „clic“ que significa que el regulador está bien cerrado (Punto 6.1.1./Fig.2).
- **Notas:** El regulador está diseñado para evitar que puede conectarse al balón a menos que la manija del regulador esté en la posición „Cerrado“. Por lo tanto, nunca intente montar o desinstalar el regulador cuando la manija no esté en la posición „Cerrado“.

### 6.1.3. Funcionamiento del regulador

- Una vez que el regulador está correctamente instalado en la válvula del balón, el suministro de gas es posible girando la manija del regulador (Punto 6.1.1./Fig. 1-5) en posición vertical (Punto 6.1.1./Fig. 3). Para cortar el suministro de gas, mueva la manija a la posición horizontal (Punto 6.1.1./Fig.4).
- **Atención:** Si no puede girar la manija a la posición “Abierto”, significa que su regulador NO está correctamente instalado en la válvula del balón. No fuerce la manija para abrir y reinicie las operaciones descritas arriba.
- Revise todas las conexiones a presión de funcionamiento para detectar fugas mediante un verificador de fugas. Si no hay burbujas, la conexión es firme y no hay fugas. No llevar a cabo una verificación de fugas mediante una llama. Tubos de manguera porosos o dañados deben ser reemplazados inmediatamente.
- Coloque el balón de gas en su compartimiento de almacenamiento. Nunca coloque el balón de gas en el compartimiento con la válvula hacia abajo.

### 6.2. Sustitución del balón de gas Premium GLP

Importante: Consulte la información de seguridad (Artículo 1. de este manual)

1. El balón de gas Premium GLP ha de sustituirse en un área bien ventilada o al aire libre, lejos de llamas (velas, cigarrillos, u otros dispositivos con llama, etc.).
2. Apague el calefactor, colocando la perilla de

- encendido en posición \* ignición.
3. Coloque la manija del regulador gas en posición horizontal (“Cerrado”, Punto 6.1.1./Fig. 4).
4. Retire el regulador de presión de gas, desconectándolo de la válvula de gas del balón, tirando hacia arriba. (Punto 6.1.1./Fig.4).
5. Conecte el nuevo balón, tal como se describe en la sección 6.1.

## 7. Puesta en marcha

### Notas:

- Antes de utilizar el calefactor y, en particular, después de un largo período sin usarlo, comprobar el suministro de gas ya que puede tener obstrucciones causadas por los insectos, etc.
- Si los tubos de manguera se bloquean, puede ocurrir una deflagración peligrosa.
- No inicie el calefactor cerámico hasta que esté seguro de que todas las conexiones de suministro de gas estén bien selladas.
- **El calefactor cerámico está equipado con un sistema de baja liberación de oxígeno que apaga el aparato automáticamente cuando el contenido de CO2 en el aire es superior al 1%.**
- Una decoloración de la carcasa durante el funcionamiento es normal y no es un fallo.

### 7.1 Comprobación de fugas

Con la válvula del balón de gas abierta y cerrada el regulador de presión, rocíe todas las conexiones de tuerca con un spray de detección de fugas para comprobar que no haya fugas.

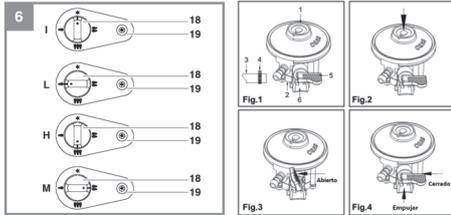
Si hay alguna fuga, se formarán burbujas en la posición de la misma. En este caso, cierre la válvula del balón de inmediato y apriete la conexión de la tuerca de nuevo.

Luego, verifique que no haya fugas de nuevo.

Si sigue la fuga después de varios intentos, por favor, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del calefactor.

## 7.2 Encendiendo y regulación del quemador

### 1. Abra la válvula del regulador de gas, (Punto 6.1.1. /Fig. 4).



1. Abra la válvula del regulador de gas, (Punto 6.1.1. /Fig. 4) hacia una posición vertical (Fig. 3).
2. Fig. 6 / I: Gire la perilla de encendido (18) a la posición de encendido “\*\*”. Presione la perilla (18) hacia abajo para abrir el suministro de gas manualmente. Manténgalo presionado la perilla (18) hacia abajo, presionando al mismo tiempo al botón de encendido piezoeléctrico (19). Esto encenderá la llama del piloto. (Fig. 2 / Ítem 16). Mantenga presionada la perilla de la llave de la encendido (18) por otros 20 segundos hasta que el fusible térmico (Fig. 2 / ítem 15) se haya calentado suficientemente para mantener el suministro de gas abierto.

#### ¡IMPORTANTE!

Nunca mantenga presionada la perilla de encendido (18) durante más de 40 segundos. Si la llama piloto no se mantiene encendida, repita el procedimiento después de 30 segundos de espera.

3. Para encender el quemador principal, presione la perilla de encendido (18) ligeramente hacia abajo y gire hasta la posición de calor deseada
  - \* “Mínimo” (Fig. 6 / L),
  - \* “Máximo” (Fig. 6 / H) o
  - \* “Medio” (Fig. 6 / M).

#### ¡IMPORTANTE!

La perilla de encendido NO SE PUEDE girar de la posición de encendido “ I “ a “Medio” o de “Medio” a la posición de encendido “ I “.

4. La perilla de encendido (18) se queda bloqueada en las posiciones “Mínimo” y “Máximo”. Para liberar este bloqueo, presione de nuevo la perilla de encendido (18) un poco y gírela. Mantenga una distancia segura cuando se ajusta la potencia del quemador.

#### Notas:

- No mueva el equipo cuando esté en funcionamiento.
- La rejilla que cubre el quemador se calienta durante el funcionamiento. Cuidado! Existe riesgo de quemaduras.

#### 5. Apagado

Gire la perilla del encendido del calefactor hasta la posición de encendido, tal como se describe más arriba. El quemador principal se apagará, sólo la llama del piloto seguirá encendida. Para apagar el equipo, cierre la manija del regulador de gas (posición horizontal, Punto 6.1.1./Fig.1-4).

#### Importante para el encendido

1. Después de la conexión al balón de gas o al poner en marcha la primera vez el calefactor, puede suceder que sea necesario un segundo proceso de ignición.

2. Si la llama piloto y/o el quemador no arrancan durante el primer proceso de ignición, cierra la válvula de gas y repite el proceso de ignición después de al menos 30 segundos de espera.

**Cuidado! Cuando se enciende y se ajusta la salida de calor el operador se debe quedar siempre al lado o detrás del calefactor.**

## 8. Almacenamiento / Cuidado / Reparación / Mantenimiento

### 8.1. Almacenamiento

- Retire el regulador de presión de gas y la manguera del balón de gas Premium verifique si la válvula por si ha sufrido daños. Póngase en contacto con el servicio técnico en caso de que esté dañada.
- ¡Nunca almacene el balón de gas Premium GLP en el interior de la casa, bajo el nivel del suelo o en zonas no ventiladas! Las válvulas en el balón de gas líquido deben tener puestas tapas de seguridad y tuercas de bloqueo. El balón de gas debe almacenarse en posición vertical, incluso si están vacías.

### 8.2. Cuidado

- El calefactor se puede limpiar con todos agentes de limpieza estándares. No usar abrasivos o líquidos inflamables.
- El equipo debe estar apagado y lo suficientemente frío antes de limpiarlo.

**Importante. No limpie la máquina con**

**agua a presión (pulverizar agua, con una manguera, o un chorro de vapor).**

- Compruebe el liberador térmico y rendijas de aire regularmente. Si tienen suciedad o polvo, retírelos con cuidado sin dañar el quemador o los tubos.
- Asegúrese de que la superficie del quemador cerámico, todas las conexiones de tuercas, tubos, válvulas y otros componentes a través de los cuales fluye el gas, permanecen en perfecto estado. Los quemadores cerámicos dañados deben ser sustituidos inmediatamente por el servicio técnico y no deben utilizarse.

### 8.3. Reparación

La reparación y mantenimiento del calefactor sólo puede ser efectuada por personal del servicio técnico autorizado. Sólo las piezas de recambio originales deberán ser utilizadas para las reparaciones.

### 8.4. Mantenimiento

- Compruebe los tubos de manguera (tubos de gas) al menos una vez al mes y cada vez que cambie el balón de gas líquido. Si los tubos de manguera muestran signos de debilidad u otros daños, es necesario sustituirlos por nuevos tubos de la misma resistencia y calidad.
- El calefactor, tubos de manguera y regulador de presión deben ser sometidos a una inspección de mantenimiento por el servicio técnico autorizado cada 2 años. Las piezas defectuosas deben ser sustituidas durante este proceso.
- Recomendamos sustituir el regulador de presión de gas después de cinco años ya que las juntas de goma y/o los diafragmas se podrían haber vuelto porosos.

## 9. Embalaje

El aparato está protegido por un embalaje para evitar daños producidos por el transporte. Este embalaje es materia prima y, por eso, se puede volver a utilizar o llevar a un punto de reciclaje. El aparato y sus accesorios están compuestos de diversos materiales, como, p. ej., metal y plástico. Los aparatos defectuosos no deben tirarse a la basura doméstica. Para su eliminación adecuada, el aparato debe entregarse a una entidad recolectora prevista para ello. En caso de no conocer ninguna, será preciso informarse en el organismo responsable del municipio de su país.

## 10. Pedido de piezas de repuestos:

Al solicitar repuestos se indicarán los datos siguientes:

- Tipo de aparato
- No. de artículo del aparato
- No. de identidad del aparato
- No. de la pieza necesitada.

## 11. Solución de problemas

| Problema                           | Prueba  | Solución   |
|------------------------------------|---|--|
| Olor a gas                         | a) Revise el sello del balón<br>b) Verifique todas las partes del suministro de gas con jabón o espuma pulverizada para detección de fugas  | a) Reemplazar en caso de que el sello es defectuoso<br>b) Apretar conexiones sueltas   |
| El quemador no consigue encenderse | a) ¿Queda gas en el balón?<br>b) ¿Está abierta la válvula del balón?<br>c) ¿Está funcionando el elemento térmico?<br>d) ¿Ha saltado el relé de seguridad del nivel bajo de oxígeno? | a) Rellene el balón.<br>b) Abra la válvula<br>c) Dejar que el servicio técnico sustituya el elemento térmico<br>d) Abrir las ventanas y las puertas de inmediato. Compruebe si el tamaño, la ventilación y aireación de la habitación cumplen los requisitos de seguridad (Véase Punto 1. en estas instrucciones). |

## 12. Información de servicio

En todos los países mencionados en el certificado de garantía disponemos de asistencia técnica autorizada, cuyos datos de contacto podrán consultarse en dicho certificado. Nuestra asistencia técnica autorizada está disponible para todos los servicios necesarios, tales como mantenimiento, suministro de repuestos y adquisición de consumibles.

Es preciso tener en cuenta, que las siguientes piezas de este producto se someten a desgaste natural o provocado por el uso o que se necesitan las siguientes piezas como materiales de consumo.

**Calefactor cerámico a gas GLP KGH 4200**

| CATEGORIA                             | PIEZA  |
|---------------------------------------|--|
| Piezas de desgaste**<br>Consumibles / | Manguera de gas<br>Abrazaderas<br>Regulador de Presión de gas<br>Premium GLP |
| Piezas consumibles **                 |  |

\*\* ¡No necesariamente incluido en el material provisto!

En caso de fallas del producto, y si encuentra dificultades con nuestra red de asistencia técnica autorizada, contáctenos. Antes de hacer el contacto, le recomendamos que proporcione una descripción precisa del problema respondiendo las siguientes preguntas:

- ¿Alguna vez el dispositivo ha funcionado normalmente o es defectuoso desde el principio?
- Antes de que apareciera el defecto, ¿notó algo extraño (síntomas antes del defecto)?
- Qué fallo de funcionamiento le parece que presenta el aparato (indicio principal)?
- Describa ese fallo en el funcionamiento.

Para comunicarse con nuestra asistencia técnica autorizada lo invitamos que consulte el certificado de garantía de cada país y ahí encontrará el contacto indicado para informar su inquietud.

Sólo está permitido copiar la documentación y documentos anexos del producto, o extractos de los mismos, con autorización expresa de [www.einhell-service.com](http://www.einhell-service.com).

Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones técnicas sin aviso previo.

## Garantía Limitada Einhell

Cada producto Einhell es sometido a estrictos controles de calidad. No obstante, consideramos, que cualquier aparato en condición normal de uso pueda presentar alguna falla. Para este caso, Einhell dispone de una red de servicio autorizado en la Región y responde con el cumplimiento de calidad e idoneidad de todos sus productos como se menciona en esta etiqueta de garantía y sus manuales.

Tiempo de Garantía Einhell

### 2 AÑOS DE GARANTIA PARA PRODUCTOS EINHELL

**Para hacer válido el derecho de garantía:**

1. Considere, el servicio de atención en garantía es gratuito.
2. El usuario debe acudir directamente a la red de Centros de Servicio Einhell para atención de garantías y reparaciones, allí encontrará asesoría adecuada y profesional, en caso de requerir información detallada lo invitamos a consultar:
  - a) Nuestra página de internet [www.einhell.com.co](http://www.einhell.com.co) para ubicar su centro de atención más cercano
3. El usuario debe presentar y entregar una copia de su factura de compra.

**Tenga presente las siguientes recomendaciones al momento de entregar su equipo:**

- El producto debe cumplir la totalidad de la descripción de garantía.
- Asegúrese de enviar el equipo sin accesorios.
- Anexe copia de su factura de compra.
- Anexe datos completos (nombre, dirección, teléfono, ciudad)

Esta información es indispensable para mantenerlo informado sobre la reparación y entrega del producto.

**La Garantía no Incluye:**

1. Uso y desgaste natural de piezas.
2. Daños de accesorios y piezas que esta sujetas a la manipulación del cliente (Rodamientos, Escobillas, Porta brocas, bridas, acoples, etc.)
3. Daños ocasionados por accidentes o uso inadecuado de la maquina a la cual fue diseñada como indica los manuales.
4. Daños provocados por el uso de accesorios no originales.
5. Causas no atribuibles a defectos de fabricación, diseño o falla de material.
6. Manipulación o reparación por parte de usuarios no autorizados por la marca Einhell.
7. Modificación física o técnica de la herramienta.
8. No presentar copia de la factura de compra o:
  - a) Que presente enmendaduras, correcciones y demás dentro de la misma.
  - b) No ser una factura legalmente establecida por las políticas locales.
9. Es el Centro de Servicio Autorizado Einhell quien toma la decisión completa sobre la atención en garantía.

**Colombia****Einhell Colombia S.A.S.**

Dirección Bodega:  
KM 3,8 VIA FUNZA-SIBERIA  
PARQUE INDUSTRIAL EL TREBOL  
BODEGA 7A  
MUNICIPIO DE FUNZA- CUNDINAMARCA  
Teléfono: (1) 443 16 20  
Servicio.colombia@einhell.com  
Serviciotecnico.colombia@einhell.com  
ventas.colombia@einhell.com  
www.einhell.com.co

**Costa Rica****San José**

Multiservicios Electromecánicos myl s.a  
450 mts oeste de la embajada América  
Teléfono:(506) 2220-3624  
jesus.monge@multiserviciosmyl.com

**Desamparados**

Servicios Arias Sánchez  
300 mts este del multicentro desamparados  
Teléfono:(506) 2250-9871  
servasa@ice.co.cr

**Cartago**

Repuestos y Reparaciones Solano  
175 mts este de la iglesia, taras  
Teléfono:(506) 2537-4622  
cristiansol76@hotmail.com

**Ecuador****Guayaquil**

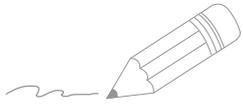
Pino Aristata S.A.  
Tulcán 403 y Luis Urdaneta  
Teléfono: (593) (04) 2288000 / (593) 987 444 444  
servicio\_einhell@pinoaristata.com.ec

**Quito**

Pino Aristata S.A.  
Gaspar de Villarroel E5-08 e Isla Isabel  
Teléfono: (593) (02) 511 1459 / (593) 958 958 958  
servicio\_einhell@pinoaristata.com.ec

**Perú****Lima****Para compras en tiendas Promart**

Teléfono: (+51) (1) 700-7972  
Correo: Service-PE@einhell.com









EH 08/2020 (01)

